

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Фойгель Е.И.



29.05.2026г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.29. Управление профессиональными коммуникациями в IT-проектах

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): Информационные системы и технологии в
управлении

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	41	41
Лекции (час)	28	6
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	42	12
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	146	198
Курсовая работа (час)		
Всего часов	216	216
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	41	41

Иркутск 2026

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 09.03.03
Прикладная информатика.

Автор З.В. Архипова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
математических методов и цифровых технологий

1. Цели изучения дисциплины

Дисциплина нацелена на формирование компетенции, обеспечивающей способность эффективно участвовать в коммуникациях между заинтересованными участниками разработки программного обеспечения и информационных систем, а также в работе мультидисциплинарных проектных групп. Программа курса разработана специально для подготовки специалистов ИТ-отрасли к решению комплексных задач в области организации профессионально-коммуникационной среды.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-9	Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-9 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	З. Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У. Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп Н. Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	28	6
Практические (сем, лаб.) занятия	42	12

Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	146	198
Всего часов	216	216

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Основы коммуникационных технологий в управлении проектами	41	2	0	40		Деловая игра 1. Творческое задание 1
2	Профессиональные коммуникации в процессе разработки	41	0	2	40		Деловая игра 2. Деловая игра 3. Лабораторная работа 1. Лабораторная работа 2
3	Современные практики коммуникаций в IT-проектировании	41	2	6	40		Лабораторная работа 3. Лабораторная работа 4. Лабораторная работа 5. Творческое задание 2
4	Инновационные направления развития коммуникаций в цифровизации	41	2	0	40		Творческое задание 3
5	Разработка проекта Интернет-бизнеса	41	0	4	38		Лабораторная работа 6. Лабораторная работа 7. Лабораторная работа 8. Лабораторная работа 9.. Тест 1
	ИТОГО		6	12	198		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Основы коммуникационных	41	4	6	20		Деловая игра 1. Творческое

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	технологий в управлении проектами						задание 1
2	Профессиональные коммуникации в процессе разработки	41	4	8	20		Деловая игра 2. Деловая игра 3. Лабораторная работа 1. Лабораторная работа 2
3	Современные практики коммуникаций в IT- проектировании	41	8	10	40		Лабораторная работа 3. Лабораторная работа 4. Лабораторная работа 5. Творческое задание 2
4	Инновационные направления развития коммуникаций в цифровизации	41	4	4	40		Творческое задание 3
5	Разработка проекта Интернет-бизнеса	41	8	14	26		Лабораторная работа 6. Лабораторная работа 7. Лабораторная работа 8. Лабораторная работа 9.. Тест 1
	ИТОГО		28	42	146		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Введение в профессиональные коммуникации в управлении проектами	Определение базовых понятий: проект, участники проекта, заинтересованные лица, коммуникации. Значение коммуникаций в успехе проекта. Ключевые принципы построения эффективной коммуникации в команде разработчиков.
02	Типология и инструменты коммуникаций в разработке ПО	Внутренняя и внешняя коммуникация. Формальная и неформальная коммуникация. Выбор каналов и инструментов для разных типов коммуникаций Инструменты электронного документооборота и хранения информации. Программы для коллективной работы и коммуникации. Особенности выбора инструментария для небольших и крупных компаний.
03	Управление требованиями и спецификациями	Постановка задач и передача требований заказчику. Методы фиксации требований (документация, диаграммы, таблицы). Средства управления изменениями требований (Redmine,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		LibreProject и др.).
04	Переговорные процессы с заказчиком и пользователями	Подготовка к переговорам: анализ ожиданий и потребностей заказчика. Техника ведения переговоров: активное слушание, задавание уточняющих вопросов. Примеры успешных переговорных практик в разработке программного обеспечения.
05	Работа с удаленными командами и гибкими методологиями	Особенности работы с распределёнными командами. Методологии Agile, Scrum, Kanban и их применение в коммуникациях. Организация дистанционного взаимодействия
06	Методологии Agile и Scrum: принципы и влияние на коммуникации	Структура ИТ-команд: функциональные и кросс-функциональные группы. Методологии Agile и Scrum: принципы и влияние на коммуникации. Роли в Scrum-командах: Product Owner, Scrum Master, команда разработчиков. Практика проведения ежедневных стендапов, спринт-планирований и ретроспектив. Анализ результатов.
07	Этические аспекты и культура делового общения в IT-секторе	Правила этичного общения и взаимодействия в корпоративных каналах. Нормы деловой переписки и электронной документации. Проблемы и риски несоблюдения норм этикета в рабочем взаимодействии.
08	Оценка эффективности коммуникаций в проектах	Критерии оценки эффективности коммуникационных процессов. Способы измерения степени удовлетворенности участников процессом взаимодействия. Контрольные точки и индикаторы достижения целей в плане коммуникаций.
09	Большие данные и AI в поддержке коммуникационных процессов	Как Big Data помогает анализировать поведение пользователей и повышать эффективность коммуникаций. Искусственный интеллект в обработке данных и принятии решений. Возможности применения машинного обучения для улучшения взаимодействия с клиентами
10	Совершенствование коммуникационных моделей и методик в команде разработчиков	Новые подходы к построению эффективной коммуникации в команде разработчиков. Интеграция элементов геймификации и краудсорсинга в рабочие процессы. Обзор перспективных направлений совершенствования коммуникаций.
11	Основные понятия, модели и виды Интернет-экономики. Способы интеграции предприятий в Интернет-бизнес.	Понятие Интернет-экономики. Экономические предпосылки развития сетевой экономики. Принципы функционирования. Преимущества Интернет-бизнеса. Причины перехода в киберпространство: расширение рынка; привлечение внимания; улучшение деловых взаимоотношений; повышение уровня реагирования; новые услуги; снижение затрат; своевременная поставка товаров «точно в срок». Модели и стратегии сетевой экономики. Искусственный интеллект и анализ больших данных, как составляющие современного Интернет-бизнеса.
12	Выбор и обоснование жизнеспособности	Этапы создания бизнеса в Интернет. Предварительный анализ. Разработка бизнес-плана. Подготовка компании к переходу в Интернет-бизнес. Планирование и разработка сайта компании.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	Интернет-бизнеса	Создание пилотного проекта.
13	Планирование и организация коммуникаций в проекте разработки Интернет-бизнеса	Разработка коммуникационного плана проекта. Определение каналов, частоты и форматов коммуникаций. Протоколирование встреч, стендапов и спринт-ревью. Подготовка и предоставление отчетов для заинтересованных сторон Практические кейсы организации коммуникаций в реальных проектах.
14	Презентация промежуточных и финальных результатов проекта	Структура качественной презентации проекта: структура, содержание, форма подачи. Средства для создания презентаций. Примеры удачных выступлений перед заказчиками и инвесторами.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Инструменты коммуникаций в разработке ПО. Платформы для коммуникаций. Обзор Российского ПО. Творческое задание. Творческое задание 1. Обзор платформ для коммуникаций при разработке ПО.
1	Внутрикомандные коммуникации с использованием ПО. Деловая игра 1. Проводим встречу команды разработчиков через чат-платформу, обсуждая вопросы архитектуры приложения и фиксируя принятые решения
2	Коллективная разработка и редактирование концепции проекта с использованием специализированного ПО. Деловая игра 2. Разработка концепции проекта. Работа в команде
2	Планирование рисков и коммуникаций проекта. Лабораторная работа 1. Анализ рисков проекта. План управления рисками. Коммуникации по отслеживанию рисков и принятию мер. Планируем каналы и способы взаимодействия между участниками проекта, настраиваем уведомления и отчетность.
2	Управление задачами и активностью с использованием специализированного ПО. Лабораторная работа 2. Технологии коммуникаций в СУП YouGile. Доска канбан.
2	Переговоры с заказчиком и пользователями. Деловая игра. Подготовка к переговорам. Проведение переговоров
3	Методологии Agile, Scrum, Kanban и их применение в коммуникациях.. Лабораторная работа 3. Распределение ролей в команде. Составление Бэклога проекта. Работа в команде.
3	Фреймворк Scrum. Планирование спринта. Лабораторная работа 4. Планирование и реализация спринта. Работа со специализированным ПО.
3	Фреймворк Scrum. Контроль выполнения работ. Лабораторная работа 5. Отслеживание хода выполнения работ. Ежедневные собрания. Доска какнбан. Диаграммы сгорания работ.
3	Обзор фреймворков методологии Agile. Творческое задание 2. Подготовка и презентация доклада по одному из фреймворков
4	Инновационные подходы и технологии, применяемые для реализации проекта Новые подходы. Творческое задание 3. Инновационные подходы и

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	технологии, применяемые для реализации проекта. Интеграция элементов геймификации и краудсорсинга в рабочие процессы.
5	Выбор Интернет-бизнеса. Лабораторная работа 6. Выбор и обоснование жизнеспособности Интернет-бизнеса
5	Планирование Интернет-бизнеса. Лабораторная работа 7. Разработка бизнес-плана.
5	Разработка Интернет-бизнеса. Лабораторная работа 8. Разработка коммуникационного плана проекта и ТЗ на сайт.
5	Реализация Интернет-бизнеса. Лабораторная работа 9. Разработка сайта Интернет-бизнеса с использованием конструктора сайтов
5	Защита проекта Интернет-бизнеса. Презентация и защита проекта

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Основы коммуникационных технологий в управлении проектами	ОПК-9	З.Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У.Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп Н.Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной	Деловая игра 1	Подключена чат-платформа, участие в обсуждении проекта,- 5б. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			деятельности и в рамках проектных групп		
2		ОПК-9	З.Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У.Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп Н.Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	Творческое задание 1	Выполнен обзор, подготовлена презентация -3б, выступление с докладом перед группой -2б. Всего 5 б. (5)
3	2. Профессиональн ые коммуникации в процессе разработки	ОПК-9	З.Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У.Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками	Деловая игра 2	Концепция разработана и оформлена в соответствии с заданием. -10б. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			проектной деятельности и в рамках проектных групп Н. Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп		
4		ОПК-9	З. Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У. Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп Н. Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	Деловая игра 3	Активное участие в подготовке и проведении деловой игры. - 5б. (5)
5		ОПК-9	З. Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с	Лабораторная работа 1	Составлен план управления рисками -5 баллов. Разработан план

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У.Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп Н.Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп		коммуникаций участников проекта -56. Всего 10 баллов (10)
6		ОПК-9	З.Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У.Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп Н.Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных	Лабораторная работа 2	Проведена регистрация в СУП, освоены основные приемы работы в программе. - 5б. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп		
7	3. Современные практики коммуникаций в IT- проектировании	ОПК-9	З.Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У.Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп Н.Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	Лабораторная работа 3	Активное участие в распределении ролей, составлении бэклога. - 5б. (5)
8		ОПК-9	З.Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У.Уметь принимать участие в реализации	Лабораторная работа 4	Активное участие в планировании спринта, выполнение распределенного задания. - 5 б. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп Н.Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп		
9		ОПК-9	З.Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У.Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп Н.Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	Лабораторная работа 5	Участие в собраниях, румение работать с доской Канбан. и диаграммами. - 5б. (5)
10		ОПК-9	З.Знать, как	Творческое задание 2	Подготовлена

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У. Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп Н. Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп		презентация доклада -3 б. Выступление с докладом перед группой -2 бю. Всего -5б. (5)
11	4. Инновационные направления развития коммуникаций в цифровизации	ОПК-9	З. Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У. Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	Творческое задание 3	Подготовлена отчетная презентация по проекту -5б. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			Н. Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп		
12	5. Разработка проекта Интернет-бизнеса	ОПК-9	З. Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У. Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп Н. Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	Лабораторная работа 6	Задание выполнено, выбор обоснован -5б. (5)
13		ОПК-9	З. Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в	Лабораторная работа 7	Анализ конкурентов -2б, план маркетинга -2 б., Финансовый план - 4б. Всего - 8 баллов (8)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			<p>рамках проектных групп</p> <p>У. Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп</p> <p>Н. Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп</p>		
14		ОПК-9	<p>З. Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп</p> <p>У. Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп</p> <p>Н. Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной</p>	Лабораторная работа 8	<p>Разработан план - 4 б. Разработано ТЗ на сайт -4б. Всего 8 баллов. (8)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			деятельности и в рамках проектных групп		
15		ОПК-9	З.Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У.Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп Н.Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	Лабораторная работа 9.	Создан сайт Интернет-бизнеса - 5б. (5)
16		ОПК-9	З.Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп У.Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками	Тест 1	Процент правильных ответов теста. 100% - 9 баллов. (9)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			проектной деятельности и в рамках проектных групп Н. Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп		
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 41.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Правильный ответ на вопросы теста. 1 правильный ответ - 1 балл..

Компетенция: ОПК-9 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп

Знание: Знать, как принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп

1. Внутренняя и внешняя коммуникация. Формальная и неформальная коммуникация.
2. Возможности применения машинного обучения для улучшения взаимодействия с клиентами.
3. Выбор каналов и инструментов для разных типов коммуникаций
4. Интеграция элементов геймификации и краудсорсинга в рабочие процессы.
5. Искусственный интеллект в обработке данных и принятии решений.
6. Искусственный интеллект и анализ больших данных, как составляющие современного Интернет-бизнеса.
7. Как Big Data помогает анализировать поведение пользователей и повышать эффективность коммуникаций.
8. Ключевые принципы построения эффективной коммуникации в команде разработчиков.
9. Контрольные точки и индикаторы достижения целей в плане коммуникаций.
10. Критерии оценки эффективности коммуникационных процессов.

11. Методологии Agile, Scrum, Kanban и их применение в коммуникациях.
12. Методологии Agile. Фреймворк Scrum: принципы и влияние на коммуникации.
13. Модели и стратегии Интернет-экономики.
14. Новые подходы к построению эффективной коммуникации в команде разработчиков.
15. Нормы деловой переписки и электронной документации.
16. Определение базовых понятий проекта. Значение коммуникаций в успехе проекта.
17. Организация дистанционного взаимодействия
18. Особенности работы с распределёнными командами.
19. Подготовка к переговорам.
20. Постановка задач и передача требований заказчику. Методы фиксации требований (документация, диаграммы, таблицы).
21. Правила этичного общения и взаимодействия в корпоративных каналах.
22. Практика проведения ежедневных стендапов, спринт-планирований и ретроспектив.
23. Преимущества Интернет-бизнеса. Причины перехода в киберпространство.
24. Примеры успешных переговорных практик в разработке программного обеспечения.
25. Проблемы и риски несоблюдения норм этикета в рабочем взаимодействии.
26. Программы для коллективной работы и коммуникации. Особенности выбора инструментария для небольших и крупных компаний.
27. Разработка коммуникационного плана проекта.
28. Роли в Scrum-командах.
29. Структура ИТ-команд: функциональные и кросс-функциональные группы.
30. Техника ведения переговоров.
31. Этапы создания бизнеса в Интернет.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Составлен необходимый перечень -10 баллов, произведена оценка - 20 баллов, дано обоснование выбора -10.

Компетенция: ОПК-9 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп

Умение: Уметь принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп

Задача № 1. Разработать план коммуникаций проекта

Задача № 2. Разработать план управления рисками проекта

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Полнота выполнения задания -20 , владение ПО -10, дано обоснование выбора -10.

Компетенция: ОПК-9 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп

Навык: Владеть навыками принятия участия в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп

Задание № 1. Реализовать план коммуникаций с помощью специализированного ПО

Задание № 2. Создать сайт для Интернет-бизнеса

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 09.03.03 Прикладная
информатика
Профиль - Информационные системы и
технологии в управлении
Кафедра математических методов и
цифровых технологий
Дисциплина - Управление
профессиональными коммуникациями в
ИТ-проектах

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Разработать план коммуникаций проекта (40 баллов).
3. Реализовать план коммуникаций с помощью специализированного ПО (40 баллов).

Составитель _____ 3.В. Архипова

Заведующий кафедрой _____ А.В. Родионов

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Белый Е.М., Романова И.Б. Управление проектами. учебное пособие. Электронный ресурс/ Е.М. Белый.- Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.-79 с.
2. Клаверов В.Б. Управление проектами. учебно-методическое пособие. Электронный ресурс/ В.Б. Клаверов.- Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.-147 с.
3. Ким Хелдман Управление проектами. Быстрый старт. практическое руководство. Электронный ресурс/ Хелдман Ким.- Саратов: Профобразование, 2017.-352 с.
4. Архипова 3.В. Сетевая экономика.- Изд-во: Изд. дом БГУ, 2024.- 119 с.
5. [Ахмаева, Л. Г. Управление разработкой интернет-проектов : учебное пособие / Л. Г. Ахмаева, Д. В. Долгополов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 204 с. — ISBN 978-5-4497-1577-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119066.html> \(дата обращения: 24.05.2022\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/119066>](#)
6. [Грекул, В. И. Методические основы управления ИТ-проектами : учебник / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Ю. В. Куприянов. — 4-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий \(ИНТУИТ\), Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 467 с. — ISBN 978-5-4497-0894-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146354.html>](#)
7. [Муртазина, М. Ш. Управление проектами в сфере информационных технологий : учебное пособие / М. Ш. Муртазина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2022. — 64 с. — ISBN 978-5-7782-4618-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126640.html>](#)

б) дополнительная литература:

1. Баганов В. Ю. Управление проектами. учеб. пособие. Электронный ресурс/ В. Ю. Баганов.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2018.-149 с.
2. Ричард Ньютон Управление проектами от А до Я. практическое пособие. Электронный ресурс/ Ньютон Ричард.- Москва: Альпина Паблишер, 2016.-180 с.
3. Управление проектами с использованием Microsoft Project. учебное пособие. Электронный ресурс/ Н.А. Иванчева.- Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.-147 с.
4. Архипова З.В. Интернет-бизнес: Электронный бизнес.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2021.- 125 с.
5. [Аппело, Ю. Agile-менеджмент: лидерство и управление командами / Ю. Аппело ; перевод А. Олейник ; под редакцией А. Обуховой. — Москва : Альпина Паблишер, 2025. — 534 с. — ISBN 978-5-9614-6361-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148373.html>](#)
6. [Павлова, О. А. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе : учебное пособие / О. А. Павлова, Н. И. Чиркова. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 47 с. — ISBN 978-5-4487-0238-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75273.html>](#)
7. [Тепман, Л. Н. Инновационная экономика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям экономики и управления / Л. Н. Тепман, В. А. Напёров. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 278 с. — ISBN 978-5-238-02579-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81629.html>](#)
8. [Эрик, Рис Бизнес с нуля: метод Lean Startup для быстрого тестирования идей и выбора бизнес-модели / Рис Эрик ; перевод А. Стативка ; под редакцией Н. Нарциссовой. — 5-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 258 с. — ISBN 978-5-9614-5405-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86804.html> \(дата обращения: 24.05.2022\). — Режим доступа: \[для авторизир. пользователей\]\(#\)](#)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Университетская библиотека онлайн, адрес доступа: <http://www.biblioclub.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области информационных технологий, разработки и реализации проектов.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- MS Project Professional,
- MS Visio Professional,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий